

## **INTRODUCTION** (*Gaëtan*)

Bonjour, je suis Gaëtan, alternant à Pole emploi. Bienvenue dans Objectif Emploi, le podcast pour l'emploi des jeunes. Avec mes invités nous allons parler du premier emploi, ou plus précisément de comment le décrocher, comment bien réussir sa recherche d'emploi ou encore quels sont les conseils à appliquer lors de votre premier entretien d'embauche. Je recevrai dans un premier temps Claire Rive, conseillère Pôle emploi à l'agence de Denain. Puis Lise Lukaszewski et Olivier Barbe qui ont déjà décroché leur premier emploi et viendront partager leur expérience.

## **PARTIE 1 INFORMATION** (*Claire et Gaëtan*)

Gaëtan : Alors bonjour Claire !

Claire : Bonjour Gaëtan.

Gaëtan : Comme je le disais tu es conseillère Pôle emploi à l'agence de Denain, ce que je n'ai pas précisé c'est que tu l'es uniquement auprès de jeunes demandeurs d'emploi.

Claire : Tout à fait.

Gaëtan : Ma première question elle est toute simple, c'est : quel est le premier conseil que tu donnerais à un jeune pour qu'il réussisse sa recherche d'emploi ?

Claire : Pour moi il faut déjà que le jeune ait conscience d'où il part : de son environnement, du marché du travail et qu'il ait confiance en lui. Qu'il identifie donc les freins potentiels qu'il a et qu'il essaie de les lever s'il en a, qu'il identifie et qu'il valide le métier qu'il recherche. Il faut qu'il soit bien dans ses baskets. La recherche d'emploi il faut l'organiser donc déjà il faut disposer des bons outils de recherche d'emploi : CV, lettre de motivation et puis organiser efficacement sa recherche d'emploi : ciblage des offres où entreprises correspondant à l'emploi recherché. Sur l'emploi Store vous avez en effet **La bonne alternance** et **La bonne boîte**. Donc pour moi il faut qu'il établisse un planning qui prépare cette prospection, sa candidature. Moi je leur recommande vivement à chaque fois d'établir un tableau récapitulatif de leurs démarches avec le nom de l'entreprise contactée, les moyens de contact, et le résultat.

Gaëtan : Combien de temps on met à peu près avant de relancer ?

Claire : Tout ce qui est candidature spontanée j'ai tendance à dire qu'il faut laisser passer peut-être une semaine, 15 jours. Si le jeune postule sur les offres par exemple Pôle emploi nous on a un suivi des offres Pôle emploi donc on est très bien au courant de ce qui se passe, on peut lui donner un suivi en temps réel de sa candidature.

Gaëtan : Alors pour trouver un emploi on l'a dit, il faut une lettre personnalisée en fonction de ce qu'attend un recruteur. Le CV aussi on peut le modifier pour mettre en avant des compétences et des connaissances. J'imagine que c'est un point important à mettre en avant quand on a peu d'expériences professionnelles sur un CV ?

Claire : Tout à fait les gens qui débutent sur le marché du travail n'ont pas forcément conscience qu'ils ont des compétences. Dans la vie de tous les jours même si on n'a pas d'expérience professionnelle y a des petites choses qui font que ça développe des valeurs. Je pense notamment

au sport que vous pratiquez qui véhicule de nombreuses valeurs, essentielles et valables dans notre vie quotidienne et dans celle de l'entreprise. Donc la solidarité, respecter les règles, avoir un esprit d'équipe, développer le goût de l'effort... On dispose aussi de choses qu'on peut mettre en place en interne, c'est la période d'immersion professionnelle : on trouve une entreprise qui exerce le métier dans lequel le jeune veut exercer, on peut convenir de stages pour justement voir un peu ses compétences pour le métier visé.

Gaëtan : Est-ce que tout ce qui peut être bénévolat où associations tu recommandes de le mettre comme expérience sur le CV ou pas ?

Claire : Bien sûr ça met en exergue les valeurs qui se recherchent aussi par les entreprises puisque quand on intègre une entreprise il y a tout ce qu'on sait faire, les compétences, les savoir-faire... Il y a aussi beaucoup de savoir-être qui est regardé par les entreprises.

Gaëtan : Pour trouver un emploi il existe différentes plateformes, mais quelque chose qui n'est pas souvent fait c'est les candidatures spontanées. Qu'est-ce que tu recommandes toi à quelqu'un qui n'ose pas se mettre dans la recherche d'emploi via des candidatures spontanées ?

Claire : S'il a peur de faire des candidatures spontanées déjà la première étape c'est d'identifier des entreprises, d'aller sur le site des entreprises, les connaître un peu plus, et aussi de préparer sa prise de contact avec l'entreprise. Ça se prépare une prise de contact, que ce soit par téléphone, que ce soit physiquement ou par email, tout se prépare.

Gaëtan : C'est quoi le conseil que tu donnerais à un jeune avant son entretien d'embauche ?

Claire : Qu'il soigne bien sa présentation, son parcours, ses ambitions. Voilà s'il a fait un travail au préalable sur l'entreprise il peut aussi poser des questions et montrer à l'employeur qu'il s'est intéressé à l'entreprise avant son entretien.

Gaëtan : Par contre quelque chose qu'il est important de préciser c'est que ce n'est pas parce qu'on rate un entretien que c'est fini. Il ne faut pas se démotiver.

Claire : C'est un bon entraînement il faut toujours se relever, rien n'est jamais perdu. On apprend de ses erreurs et on sera meilleur au prochain.

Gaëtan : Il y a un truc qu'on a pas du tout tendance à se dire quand on est jeune diplômé ou qu'on veut chercher notre premier emploi, c'est de négocier son salaire.

Claire : Tout dépend du poste visé, avant de négocier son salaire il faut se renseigner sur le marché du travail déjà, les salaires qui s'appliquent. Il faut avoir conscience de la valeur de ses compétences, comprendre aussi les éléments qui composent un salaire, et les arguments pour que la négociation fonctionne.

Gaëtan : Tout ça, ça ne peut pas être un point qui se travaille avec Pôle emploi ?

Claire : Tout à fait, on a un atelier qui propose cette prestation donc « négocier son salaire » c'est un atelier qui est animé par un prestataire et on peut positionner les jeunes dessus.

Gaëtan : Donc Pôle emploi, on l'a bien compris, ça peut aider les jeunes. J'imagine que tout d'abord il faut s'inscrire en tant que demandeur d'emploi ?

Claire : En sortie d'études, que vous ayez de l'expérience professionnelle ou pas, inscrivez-vous à Pôle emploi.

Gaëtan : Et donc on a vu plein d'outils on a parlé l'emploi Store on a parlé du fait de pouvoir postuler sur les offres de **Pôle emploi.fr**. Est-ce que Pôle emploi propose d'autres actions pour les jeunes ?

Claire : Pôle emploi, on a une réponse à toutes les problématiques et les étapes qu'on a évoquées tout au long de cette entrevue grâce à nos conseillers qui se mobilisent toute l'année pour les jeunes. Donc on favorise la découverte des métiers, des immersions, aussi, on a de nombreux ateliers pour gagner en compétences numériques, en mobilité, en estime de soi, en outils et techniques de recherche d'emploi. Pôle emploi pour trouver son premier travail ça fonctionne. Un bon accompagnement avec une bonne alliance de travail avec le jeune, ou il règne vraiment un bon climat de confiance, ça peut faire des merveilles.

## **PARTIE 2 TMOIGNAGES** *(Lise Olivier et Gaëtan)*

Gaëtan : Désormais nous recevons Lise et Olivier, bonjour à vous deux !

Lise et Olivier : Bonjour !

Gaëtan : Donc vous êtes tous les deux jeunes, vous avez tous les deux trouvé votre premier emploi et vous êtes venus ici pour pouvoir témoigner de votre expérience.

Lise : Exactement.

Gaëtan : Pour commencer est-ce que vous pouvez un peu nous présenter votre parcours et à quel âge et après quel diplôme vous avez obtenu votre premier emploi ?

Olivier : Moi j'ai commencé à travailler à l'âge de 21 ans, donc c'est un job étudiant mais qui a quand même été un peu important pour moi parce que je suis resté là-bas pendant quatre années. J'étais manutentionnaire.

Gaëtan : Tu as fait quoi comme diplôme ?

Olivier : J'ai fait une licence de sociologie-histoire pour partir ensuite dans un master d'études numérique et de statistiques publiques toujours dans le domaine de la sociologie.

Gaëtan : Et là, tu as réussi à avoir ton premier emploi il y a peu c'est ça ?

Olivier : Là j'ai travaillé pendant 6 mois, c'était un CDD.

Gaëtan : Et toi Lise ?

Lise : Alors du coup moi j'ai fait un DUT et une licence en gestion des entreprises pendant lesquels j'ai eu des jobs étudiants. Ensuite j'ai été assistante de production en audiovisuel donc j'ai travaillé dans des boîtes de production « télé » sur différentes émissions, j'organisais les tournages. Mon

premier emploi je l'ai trouvé, ça s'est passé un peu différemment. J'ai d'abord cherché un stage dans le milieu parce que je n'allais pas pouvoir être prise parce que je n'avais pas de compétences ça m'a pris à peu près 4 mois pour trouver mon stage et ensuite après ce stage j'ai été prolongée en contrat.

Gaëtan : Mais ces petites expériences dont vous parliez est-ce que ça vous a été utile dans votre recherche d'emploi futur ?

Olivier : Oui, notamment parce que ma première expérience professionnelle c'était une candidature spontanée. Ça m'a permis d'avoir suffisamment confiance en moi pour aborder les candidatures, l'écriture du CV, de la lettre de motivation, avoir confiance en soi quand on est face à un recruteur aussi.

Lise : Ca m'a aussi donné confiance comme Olivier parce que du coup quand on arrive face à un recruteur on a un peu plus de poids on peut montrer des compétences on peut montrer qu'on a déjà eu différents entretiens même si c'est pas pour les mêmes postes et ça donne du poids et de la confiance à une personne qui vient comme ça passer un entretien. Donc je pense que c'est assez important en tout cas ça a été important pour moi dans mes recherches d'emploi.

Olivier : Dans un certain sens ça nous donne une forme de légitimité.

Gaëtan : Comment vous avez fait pour vous organiser pour faire votre recherche par rapport à ce premier travail que vous avez eu en sortie d'études ?

Olivier : Alors, privilégier la qualité plutôt que la quantité c'est à dire faire un focus sur les entreprises qui nous plaisent.

Lise : Je regarde forcément les offres qui sont en ligne. J'hésite pas du tout à faire des candidatures spontanées, je me dis que il faut se lancer donc tant qu'à faire autant que ce soit dans des entreprises qui nous plaisent et quoi de mieux qu'une candidature spontanée quand il y a pas d'offre pour répondre potentiellement à ça. Je personnalise chaque lettre de motivation pour l'entreprise souhaitée, du coup je garde toutes mes lettres de motivation dans un même fichier. Je peux voir si j'ai déjà postulé auprès d'une entreprise et ça m'aide à m'organiser pour savoir si ça avance ou pas.

Gaëtan : Est-ce que vous vous êtes servi de votre réseau de vos proches pour pouvoir trouver vos emplois ?

Olivier : Oui le réseau il est très important je me suis aidé de mon frère, lui qui avait déjà un réseau bien existant.

Gaëtan : Oui, et puis surtout on a tendance à oublier on dit toujours réseau professionnel mais les proches c'est aussi un formidable réseau pour trouver un emploi.

Lise : C'est clairement le réseau que j'exploite le plus je pense, tous mes proches quand je suis en recherche d'emploi savent que je suis en recherche et font eux aussi marcher leur réseau de leur côté. C'est hyper important je pense de pouvoir s'en servir pour potentiellement décrocher un emploi.

Gaëtan : Vous avez fait plein de candidatures, il y a eu des refus j'imagine. Comment vous avez fait pour rester motivé malgré ces refus voir même des fois des candidatures ou on n'a pas forcément de réponse ?

Olivier : A force de discussion avec d'autres personnes qui nous préviennent que ce n'est pas forcément facile, qu'il ne faut pas perdre espoir et de toute façon c'est un travail en tant que tel d'être demandeur d'emploi donc faut pas lâcher l'affaire, ça finit toujours par payer.

Lise : Moi je dirais que de toute façon quand j'ai une idée en tête je veux absolument que ça se réalise donc je ferai tout ce qui est en mon pouvoir pour le faire.

Gaëtan : J'imagine que avant l'obtention de votre premier emploi vous avez passé différents entretiens est-ce que vous pouvez m'en dire un peu plus ?

Olivier : Oui moi j'ai déjà fait plusieurs entretiens notamment au niveau de la Chambre des métiers de l'artisanat après mon diplôme ça a été le premier entretien physique que j'ai pu avoir donc forcément beaucoup de stress, beaucoup d'appréhension. Je pense que ça s'est ressenti à ce niveau-là. Au fur et à mesure c'est quelque chose qu'on arrive à mettre de côté et on finit par vraiment réussir à se valoriser et à prendre confiance en soi.

Lise : En entretien dans tous les cas c'est toujours un peu stressant mais personnellement j'arrive à me détacher un peu de ça, j'essaie de pas trop me mettre la pression parce que c'est vrai que quand on arrive en entretien et que l'on est hyper stressé le recruteur le ressent aussi.

Gaëtan : Vous tirez des leçons de vos entretiens qui n'ont pas abouti, ou pas ?

Olivier : Oui clairement c'est ce qui nous forge pour plus tard, par exemple il m'en a fallu deux avant de bien comprendre qu'au-delà du savoir-être il faut aussi montrer qu'on a confiance en soi. Ça prend du temps, ce n'est pas quelque chose qui est inné chez chacun donc il faut s'entraîner.

Lise : Je suis assez d'accord, je disais que j'étais assez détachée au moment des entretiens, que j'arrivais à mettre un peu de distance, mais ce n'était pas comme ça au début. Forcément le premier entretien qu'on fait on est toujours très stressé et quand on commence à acquérir des compétences, quand on a potentiellement des diplômes ou différentes petites expériences, même si c'est des expériences qui n'ont pas forcément grand-chose à voir avec le métier qu'on aimerait faire, ça nous permet quand même d'avoir confiance en nous en notre CV en notre candidature. Toutes ces choses-là font que au fur et à mesure des entretiens on est de plus en plus confiant, de plus en plus à même à décrocher un emploi.

Olivier : Et puis ce n'est pas toujours quelque chose de facile que de se valoriser, de toujours se mettre en avant. Ça c'est aussi un entraînement à acquérir sur le long terme.

Gaëtan : Du coup sur les entretiens que vous n'avez pas réussi est-ce que vous avez contacté la personne avec qui vous avez fait l'entretien pour savoir ce qui s'est pas bien passé ?

Olivier : Pour le premier je n'ai pas eu ce réflexe-là, je pense que je n'ai pas osé le faire. Pour celui d'après qui n'a pas abouti non plus là j'ai réussi là j'ai osé parce que j'avais la personne au téléphone.

Gaëtan : Qu'est-ce qui t'a freiné dans le fait de contacter la personne avec qui t'avais fait ton premier entretien ?

Olivier : Je ne sais pas. Peut-être un manque de courage ou ne pas oser demander en me disant : « bon bah trop tard c'est refusé, c'est refusé. Je passe à autre chose. » Alors que ce n'est pas forcément la bonne chose à faire. Il faut aussi savoir ce qui a bloqué pour pouvoir avancer, pour pouvoir ne pas réitérer la même erreur lors du prochain. Voilà un conseil avec l'expérience c'est : osez justement demander ce qui a bloqué.

Lise : Moi je pense que je n'ai jamais demandé suite à un entretien pourquoi ça n'avait pas fonctionné. Je me dirai que peut être ça peut m'aider aussi dans ma recherche que de savoir pourquoi je n'ai pas été prise.

Gaëtan : Tout à l'heure on a eu Claire qui nous a donné quelques conseils et qui a aussi mis en avant certains outils que Pôle emploi peut mettre à disposition. Est-ce que vous pour votre future recherche d'emploi c'est des outils que vous avez envie de mobiliser ?

Olivier : Moi c'est un processus que je vais devoir refaire dans pas trop longtemps et donc je vais mobiliser tous les outils qui sont mis à ma disposition. On a la chance d'avoir un organisme assez puissant à ce niveau-là.

Gaëtan : Si vous étiez en face de votre « vous » du passé au moment où vous recherchez votre premier emploi qu'est-ce que vous lui diriez ?

Lise : Moi je lui dirais continue, de toute façon quand on a envie de réussir il faut se donner les moyens donc il faut y aller. C'est sûr que ça fait peur la première fois on se jette un peu dans le grand bain, comme ça, sans bouée ni rien du tout. Mais il faut le faire et on voit que finalement ce n'est pas si terrible de contacter quelqu'un pour décrocher un emploi, de faire marcher son réseau, de s'aider de différents organismes pour trouver un emploi, et une fois qu'on est rentré dans ce cycle-là ça vient tout seul. C'était long, c'est fastidieux, ça demande beaucoup de ressources parce que c'est aussi décevant d'envoyer pleins de CV, de jamais avoir de retour. Mais il ne faut pas baisser les bras et à partir du moment où on est sûr de ce qu'on veut, on va y arriver. Il faut juste laisser le temps au temps, des fois il faut foncer, on y arrivera toujours.

### **CONCLUSION :** (*Gaëtan*)

Gaëtan : Voilà qui conclut notre émission. Un grand merci à Lise, Olivier et Claire pour leurs interventions et leurs témoignages. Vous l'aurez compris trouver son premier emploi ça demande beaucoup d'efforts, d'organisation, mais surtout il faut rester motivé et persévérer dans votre démarche. Comme l'a dit Claire « Un bon accompagnement peut faire des merveilles », donc n'hésitez pas à vous rapprocher de votre conseiller Pôle l'emploi pour plus d'informations et pour mobiliser les différents outils mis à votre disposition. Et si ce n'est pas encore fait n'hésitez pas à vous inscrire sur [pôle.emploi.fr](http://pôle.emploi.fr) pour disposer de toutes ces aides. Un grand merci une dernière fois à nos invités et à vous qui avez écouté ce podcast.